

شرح استخدام نظام الشكاوي والمقترحات



عزيزي الطالب / الطالبة

يعد برنامج تقديم الشكاوى الخاصة بجامعة تبوك من البرامج الهامة والهادفة والتي تسعى لربط الإدارة الجامعية بالطلبة وذلك لايجاد بيئة علمية واجتماعية سليمة تسعى للرقى بالجامعة من خلال طلابها وتوفير كافة الحلول لمشاكلهم والاستماع لطلباتهم او حتى مقترحاتهم مما يوجد روح من التعاون المشترك بين الجامعة والطلاب

خدمات الطالب



خطوات الاستخدام

2

الدخول إلى نظام الشكاوي والمقترحات

للمشاكل والمقترحات



1

الدخول إلى نظام خدمات الطلاب

خدمات الطلاب



3

دليل استخدام النظام

5

تقديم الشكاوى أو المقترح

تقييم الخدمة

دليل المستخدم

متطلبات الخدمة

النماذج

إجراءات الخدمة

طلب الخدمة

مؤشر الرضا

6

نماذج خاصة بالنظام

4

كلية التربية والآداب

البريد الإلكتروني للكلية: dart@ut.edu.sa

